**Manual del Administrador**

**Imagen de la pantalla de un video juego

Descripción generada automáticamente con confianza baja**

**Nombre del Proyecto: Wikit**

**Fecha: 12/08/2024**

**Descripción:**

**Este manual proporciona una guía detallada sobre el uso y las**

**funcionalidades de la página web Wikit De un Administrador.**

Contenido

[Introducción 3](#_bookmark0)

[Público Objetivo 4](#_bookmark2)

[Funcionalidades principales del administrador 6](#_bookmark4)

[Navegación por la página 8](#_bookmark5)

[Resolución de problemas 12](#_bookmark6)

[Soporte y contacto 14](#_bookmark7)

# Introducción

**Manual Técnico de Uso del Administrador para Wikit**

Este manual tiene como objetivo servir como una guía exhaustiva para los administradores de la plataforma Wikit, facilitando el uso de sus diversas funcionalidades y herramientas. Los administradores desempeñan un papel crucial en la gestión y el mantenimiento de la plataforma, asegurando que los usuarios disfruten de una experiencia fluida y que el contenido se mantenga relevante y de alta calidad. Este documento está diseñado para ayudar a los administradores a realizar sus tareas de manera eficiente y efectiva.

# Público Objetivo

Este manual está dirigido a los administradores de Wikit, quienes son responsables de la gestión diaria de la plataforma. este manual está escrito en un lenguaje claro y accesible, proporcionando instrucciones paso a paso y capturas de pantalla cuando sea necesario. este manual te proporcionará la información que necesitas

# Funcionalidades principales del administrador

**1. Panel Principal**

**Cursos:** Muestra un listado de todos los cursos disponibles en la plataforma.

**Usuarios:** Permite ver la lista de usuarios registrados, con opciones para buscar usuarios específicos, eliminar usuarios.

**Gestión:** Permite al administrador agregar nuevos cursos, editar la información de los existentes o eliminarlos.

**Pagos:** Ofrece la posibilidad de revisar los pagos recibidos por las certificaciones.

**Perfil:** Permite al administrador modificar sus datos personales.

**Mis Cursos:** Una sección dedicada a cursos en los que el administrador está inscrito, con progreso y opciones de certificado**.**

**Mis Certificados:** Muestra una colección de los certificados que el administrador ha obtenido.

**Cerrar Sesión:** Opción para salir de la cuenta de administrador de forma segura.

**2. Acciones Disponibles en Cada Sección**

**Cursos**

**Agregar Nuevo Curso:** Incluye formularios para añadir el título, descripción,categoría, duración, nivel de dificultad y otros detalles del curso.

**Editar Curso:** Permite modificar la información existente de un curso.

**Eliminar Curso:** Opción para quitar un curso de la plataforma, con confirmación previa.

**Revisar Estadísticas:** Visualización de datos sobre la inscripción y el progreso de los estudiantes en cada curso.

**Usuarios**

**Buscar Usuarios:** Herramienta de búsqueda para encontrar usuarios por nombre,

**Eliminar Usuario:** Remover un usuario de la plataforma, después de una verificación.

**Pagos**

**Ver Transacciones:** Lista de todas las transacciones realizadas, con detalles como fecha, usuario y monto.

**Actualizar Información Personal:** Modificar nombre, imagen de perfil.

Navegación por la página

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams

Descripción generada automáticamente

Eliminar usuario

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamenteGestión de cursos y categorías

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Gestión de pagos

Área de perfil

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico, Teams

Descripción generada automáticamente

Mis cursos

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Mis certificados

Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza media

Cierre de sesión

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

Acciones

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams

Descripción generada automáticamenteDar like

Usuarios inscriptos



# Solución de problemas

En esta sección, encontrarás soluciones a problemas comunes que pueden surgir mientras usas Wikit. Si no encuentras la solución a tu problema aquí, te recomendamos contactar al soporte técnico.

**Problemas Comunes y Soluciones**

1. **No puedo crear una cuenta nueva:**
   * **Posible Causa:** Error en el formulario de registro.
   * **Solución:** Asegúrate de completar todos los campos requeridos y de que tu correo electrónico sea válido. Si el problema persiste, intenta registrarte usando un navegador diferente o borra la caché y las cookies de tu navegador actual.
2. **No puedo iniciar sesión:**
   * **Posible Causa:** Credenciales incorrectas.
   * **Solución:** Verifica que estás ingresando correctamente tu correo electrónico y contraseña. Si has olvidado tu contraseña, utiliza la opción "Recuperar

contraseña" para restablecerla.

1. **No puedo acceder a los cursos a los que me inscribí:**
   * **Posible Causa:** Problema de conexión o error en el sistema.
   * **Solución:** Asegúrate de que tienes una conexión a internet estable. Si el problema persiste, cierra la sesión y vuelve a iniciarla. Si el curso sigue sin estar accesible, contacta al soporte técnico.
2. **El curso no se carga correctamente:**
   * **Posible Causa:** Problema de compatibilidad del navegador o problema de red.
   * **Solución:** Intenta actualizar la página. Si el problema persiste, prueba usando un navegador diferente o asegúrate de que tu navegador esté actualizado a la última versión. También verifica tu conexión a internet.
3. **No puedo descargar mi certificado:**
   * **Posible Causa:** Error en el sistema o problema de permisos.
   * **Solución:** Asegúrate de haber completado todos los requisitos del curso para obtener el certificado. Si todo está correcto y aún no puedes descargarlo,

intenta nuevamente más tarde o contacta al soporte técnico.

1. **No recibo notificaciones por correo electrónico:**
   * **Posible Causa:** Configuración de notificaciones o problema de filtro de correo no deseado.
   * **Solución:** Verifica que tus configuraciones de notificación en tu perfil estén correctamente configuradas para recibir correos electrónicos. También revisa tu carpeta de correo no deseado y marca los correos de Wikit como seguros.
2. **Problemas de visualización en la página:**
   * **Posible Causa:** Caché del navegador o problema de compatibilidad.
   * **Solución:** Limpia la caché y las cookies de tu navegador. Si el problema persiste, intenta acceder a la página desde un navegador diferente o

dispositivo

# Soporte y contacto

### Si los errores siguen persistiendo en la página web puedes contactarte con soporte técnico mediante:

**Correo Electrónico**: [wikit6523@gmail.com](mailto:wikit6523@gmail.com)